

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК «ПКМ»



Л. М. Слащева

**План улучшения качества работы Муниципального учреждения культуры «Подольский краеведческий музей»
на 2019 год**

№	Направления деятельности	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации	1. Представить информацию о Подольском краеведческом музее и его деятельности на сайте МУК «ПКМ» в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры от 20.02.2015 № 277 2. Всем отделам музея оперативно предоставлять информацию для публикации на сайте. 3. Оперативно размещать на разных информационных площадках анонсы предстоящих мероприятий, проводимых в МУК «ПКМ». 4. В группе музея в социальных сетях размещать информацию, отражающие культурные события, происходящие в Городском округе Подольск.	В течении отчётного периода	Директор МУК «ПКМ» Л.М. Слащёва
2	Удовлетворённость качеством оказания услуг	1. Увеличить количество тем экскурсионного обслуживания.	В течении отчётного	Директор МУК «ПКМ»

		2. Оперативно обновлять информацию, размещённую в электронных киосках. 3. Разработать новые полиграфические материалы МУК «ПКМ». 4. Осуществление мониторинга удовлетворённость качеством оказания услуг МУК «ПКМ» методом анкетирования посетителей	периода	Л.М. Слащёва
3	Комфортность условий и доступность их получения	1. Работать по улучшению обеспечения доступности МУК «ПКМ» для инвалидов.	В течении отчётного периода	Директор МУК «ПКМ» Л.М. Слащёва
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	1. Повышение квалификации сотрудников музея 2. Участие сотрудников музея в семинарах, конференциях, круглых столах, проводимых музеями г. Москва и Московской области.	В течении отчётного периода	Директор МУК «ПКМ» Л.М. Слащёва